

At the bottom of this document, you will find the English version.

Fitgym huisregels

Wij bij FITGYM vinden het belangrijk dat al onze leden en introducees op een veilige manier, en in een fijne omgeving kunnen sporten met elkaar. Daarom gelden de volgende huisregels voor een ieder die in onze gym traint.

LATEN WE ONZE GYM SAMEN SCHOON, MOOI EN VEILIG HOUDEN

- Het dragen van schone sportschoenen en gepaste sportkleding is verplicht. Graag je buitenschoenen wisselen voor binnenschoenen;
- Tijdens de training vragen we je gebruik te maken van een handdoek (140 cm). En na gebruik van de cardio apparaten deze te reinigen voor je medesporters. Dit geldt ook voor zweetdruppels die op de grond zijn gevallen. Wij hebben daar speciale schoonmaakmiddelen voor;
- Etenswaars en niet-afsluitbare drinkbekers zijn niet toegestaan in de sportruimte;
- Roken en het gebruik en/of verspreiden van verboden middelen in de club is verboden;
- Alcohol en drugs zijn in de gym verboden;
- Trainen onder invloed is niet toegestaan;
- Dieren in de gym zijn niet toegestaan met uitzondering van hulphonden;
- Om onze gym schoon en de materialen onbeschadigd te houden, is het gebruik van magnesium poeder of enig ander grip verhogende poeder niet toegestaan;

WIJ RESPECTEREN DE PRIVACY EN ONTSPANNING VAN ONZE LEDEN

- Bellen in de sportruimte en het maken van foto's of filmopnames zonder dat daar toestemming voor is gevraagd, is niet toegestaan;
- Eigen luide muziek afspelen via de telefoon of ander medium, zonder het gebruik van oortjes is niet toegestaan.
- Ga respectabel om met de apparatuur en de attributen. Laat deze niet luidruchtig op de grond vallen, en vermijd dat deze beschadigen.
- Na het gebruiken van attributen, deze weer opbergen op de daarvoor bestemde plaats.
- Verbaal en/of lichamelijk geweld wordt niet getolereerd in de gym;
- Ongewenste en/of gewenste intimiteiten worden niet getolereerd in de gym;
- Houd apparaten beschikbaar voor anderen indien je deze niet actief gebruikt. Meerdere apparaten bezet houden is niet toegestaan;
- Houd in gedachte dat FITGYM bovenburen heeft en gevestigd is in een woonrijke omgeving. Zowel binnen als buiten dient men de bewoners niet tot last te zijn;

LATEN WE SAMEN VEILIG SPORTEN EN TIJDENS DE ONBEGELEIDE UREN ELKAAR HELPEN

- Het is verplicht de Weareble (polsband) bij je te hebben als je de gym betreedt;
- Kinderen jonger dan 16 jaar mogen alleen sporten onder begeleiding van een volwassen familielid als zij buiten de begeleide uren willen trainen. De verantwoordelijkheid ligt bij dit familielid en niet bij FITGYM;

- De aanwijzingen van het personeel van FITGYM dienen te worden gerespecteerd en opgevolgd;
- FITGYM is bevoegd om, indien zij daar redelijke gronden voor heeft, personen tijdelijk of blijvend de toegang te ontzeggen. Wij verwijzen hier voor naar de geldende algemene voorwaarden;
- Zorg dat je zelf weet hoe je apparaten gebruikt en oefeningen uitvoert. Respecteer je grenzen en zorg dat je weet wat je aankunt, eventueel met advies van een (medisch) specialist. Je bent zelf verantwoordelijk voor je eigen welzijn. Wil je begeleid trainen dan kun je terecht tijdens de begeleide uren of trainen met een van onze personal trainers;
- Gebruik de apparatuur alleen voor de daarvoor bestemde doeleinden;
- Samenkomen in de gym, in grote groepen, en ophouden rond één toestel is niet toegestaan.
- Slapen in de gym is niet toegestaan.
- De gym ergens anders voor gebruiken dan sporten en sportgerelateerde doeleinden is niet geoorloofd;
- Persoonlijke bezittingen die niet nodig zijn om te sporten zoals jassen, tassen, helmen, etc zijn niet toegestaan in de sportruimten;
- Wij raden je aan geen waardevolle spullen mee te nemen en om voor het opbergen van jouw eigendommen gebruik te maken van de lockers. Lockers worden dagelijks leeggemaakt;
- Verkoop- en/ of promotieactiviteiten of het geven van PT diensten zijn niet toegestaan zonder toestemming van FITGYM;
- Indien er op bepaalde tijden geen personeel aanwezig is, dien je op de hoogte te zijn van de veiligheidsprotocollen die gelden;
- Als je in je eentje aan het sporten bent is het verplicht om de PANIC BUTTON te dragen. Het niet volgen van deze regel is op eigen risico en vrijwaart FITGYM van aanspraakelijkheid;
- Voor de veiligheid en als extra beveiliging wordt er audio/visueel toezicht gehouden. Dit zetten wij in als veiligheidsmaatregel om snel te kunnen handelen tijdens een calamiteit.
- Het is niet toegestaan om leden en niet leden die aan de deur staan binnen te laten. Mocht het voorkomen dat iemand niet naar binnen kan, dan moet deze persoon de intercom gebruiken;

ALGEMENE VOORWAARDEN FITGYM VELP 24/7

Als lid van FITGYM verklaar je bij inschrijving de algemene voorwaarden en de huisregels gelezen te hebben, deze te accepteren en hiernaar te handelen. De algemene voorwaarden zijn te vinden op onze site www.fitgymvelp.nl. Deze algemene voorwaarden treden in werking vanaf 1 november 2023 en zijn geldig voor alle leden van FITGYM. FITGYM is *gerechtigd om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.*

**FITGYM: Daarmee bedoelen we FITGYM VELP KvK nummer 75156389,
E: info@ptpaintsil.nl, A: Den Heuvel 7, 6881VA Velp, Nederland.**

ARTIKEL 1: LID WORDEN

- 1. De afgesloten jaarabbonnementen hebben een vast karakter. Het is niet mogelijk om in deze periode te veranderen naar een abonnement met minder aantal bezoeken per week, of het abonnement te blokkeren. Upgraden naar meer bezoeken per week is wel mogelijk. Let wel op dat bij het wijzigen van een jaarabbonnement, het jaarcontract opnieuw start op de datum van de wijziging. Bij maandcontracten is aanpassing wel mogelijk.**
- 2. Bij inschrijving is het verplicht om je volledige profiel in te vullen met NAW-gegevens. Dit betekent ook dat je een duidelijke foto aan dit profiel moet toevoegen. De reden hiervoor is dat herkenning van de eigenaar van het lidmaatschap door de trainers belangrijk is, evenals het veilig kunnen gebruiken van de faciliteiten tijdens de het 24/7 sporten en eventuele calamiteiten.**
- 3. De automatische incasso vindt elke 4 weken plaats.**
- 4. We hebben verschillende lidmaatschapsvormen waarvan alle details zijn terug te vinden op onze website (<https://www.fitgymvelp.nl/inschrijven>) of in de gym.**
- 5. Indien je onze faciliteiten eens wilt proberen, kun je op onze site een proefles boeken. (www.fitgymvelp.nl/gratisproefles). Je kunt éénmalig een proefles doen, vanaf 15 jaar en ouder. Proeflessen kunnen alleen geboekt worden binnen de begeleidingsuren. Deze zijn te vinden op onze site.**

ARTIKEL 2: LIDMAATSCHAP, TERMIJN

- 1. We hebben verschillende lidmaatschapsvormen waarvan alle details zijn terug te vinden op onze website (<https://www.fitgymvelp.nl/inschrijven>) of in de gym.**
- 2. Indien je onze faciliteiten eens wilt proberen, kun je op onze site een proefles boeken. (www.fitgymvelp.nl/gratisproefles). Je kunt éénmalig een proefles doen, vanaf 15 jaar en ouder. Proeflessen kunnen alleen geboekt worden binnen de begeleidingsuren. Deze zijn te vinden op onze site.**

ARTIKEL 3: TARIEVEN EN BETALING

- 1. Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet kunnen incasseren (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), dan sturen we de incasso nogmaals naar je bank. Als je niet aan je betalingsverplichting voldoet, zal het toegangsbandje worden geblokkeerd totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.**
- 2. Als je ook nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben je in verzuim. Op dat moment kunnen wij de vordering uit handen geven. Ook kunnen we de overeenkomst beëindigen per einde contracttermijn. Bij einde contractstermijn ben je alleen nog openstaande lidmaatschapsgelden verschuldigd.**
- 3. Een keer per jaar, per 1 januari, mogen wij onze tarieven verhogen met maximaal 5%. Indien wij daarvan gebruik maken, geeft dat geen recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de tariefsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of hoger is dan 10%. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.**
- 4. Als je geen gebruik maakt van de overeenkomst, vindt geen teruggave van het**

lidmaatschapsgeld plaats, met uitzondering van de bijzondere gevallen die uitdrukkelijk in deze Algemene Voorwaarden zijn bepaald.

5. De prijzen zijn inclusief BTW, overeenkomend met de som van de bedragen exclusief belastingen waarop de geldende BTW wordt toegepast. FITGYM behoudt zich het recht voor om een eventuele nieuwe belasting- en BTW-tariefverhoging op deze prijzen door te voeren zodra deze van kracht wordt.

ARTIKEL 4: PERSONAL TRAINING

1. Personal Training sessies worden afgenomen in specifieke trajecten. Deze trajecten worden automatisch, vooraf geïncasseerd of gefactureerd.
2. Wanneer je als pt cliënt verhinderd bent, kun je de training in dezelfde week verplaatsen. Dit is afhankelijk van de beschikbare momenten en trainers. De mogelijkheid bestaat dat een andere trainer deze training zal geven. Mocht het onverhoopt bij één van beide partijen niet mogelijk zijn om de training in dezelfde week te plannen dan vervalt de training, maar wordt deze wel in rekening gebracht.
3. Wanneer de personal trainingssessie door afwezigheid van de cliënt niet op het afgesproken tijdstip kan starten zonder dat dit 48 uur van tevoren is aangegeven, zal de personal trainingssessie duren tot het eind van de afgesproken tijd. Mocht de personal trainingssessie niet op tijd kunnen starten en is de trainer daar de oorzaak van, dan zal de gemiste tijd, mits dit mogelijk is, direct door de trainer gecompenseerd worden, al dan niet bij een volgende training toegevoegd worden.

ARTIKEL 5: GEBRUIK FITGYM WEAREBLE

1. De FITGYM Weareble (polsband) is na aankoop jouw eigendom.
2. Je kunt je lidmaatschap en dit bandje niet overdragen aan iemand anders. Het is een persoonlijk lidmaatschap.
3. Wil je iemand meenemen die geen lid is, dan kan dat alleen tijdens de begeleide uren door middel van het boeken van een proefles. Of bij inschrijving van de betreffende persoon.
4. Als je je bandje bent kwijtgeraakt of indien deze gestolen is, vragen wij je dit te melden bij onze gym. Wij blokkeren dan de toegang op dit bandje en je kunt voor €30,- een nieuwe aanschaffen.

ARTIKEL 6: OPENINGSTIJDEN

1. FITGYM is 24 uur per dag, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar geopend. Het kan zijn dat gedurende bepaalde uren geen personeel aanwezig is. Dit zal doorgaans tussen 11.00 en 17.30 uur zijn en tussen 20.30 en 8.00 uur zijn. Op dat moment vindt er geen toezicht plaats door een persoon die fysiek aanwezig is in de gym, maar door toezicht met een innovatief veiligheidssysteem ter extra veiligheid en ondersteuning via intercom aan de buitenzijde van het pand. Indien je buiten de begeleide uren traint en als enige aanwezig bent, is het verplicht om de panic button te dragen. Bij het niet navolgen van deze voorwaarde, is de training op eigen risico en kan FITGYM niet aansprakelijk worden gesteld.
2. Je moet ouder zijn dan 18 jaar om gebruik te kunnen maken van de gym buiten de begeleide uren. Het is wel toegestaan om buiten de begeleide uren te trainen als je onder begeleiding van een volwassen familielid traint of wordt begeleid door een

personal trainer.

3. FITGYM is bevoegd de openingstijden van de gym tijdelijk of blijvend te wijzigen, indien daartoe objectieve redenen bestaan. Bij een blijvende wijziging zal FITGYM dit eenzijdig kunnen doen zolang dit van ondergeschikt belang is ten opzichte van het totaal aantal geopende uren of de start- of eindtijd.

ARTIKEL 7: VERHUIZING OF BLESSURE

1. Als je gaat verhuizen, kun je de overeenkomst tussentijds beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 28 dagen, welke ingaat op het moment van ontvangst van de opzegging. In dat geval zullen we je vragen aan te tonen wat je nieuwe woonadres is aan de hand van een kopie van de inschrijving bij je gemeente (die niet ouder mag zijn dan 3 maanden).
2. We hopen dat je in goede gezondheid bij ons komt sporten. Je mag bij alle lidmaatschapsvormen gebruik maken van de mogelijkheid tot schorsing van je lidmaatschap om medische redenen, op de hierna gedefinieerde voorwaarden:
 - het lidmaatschap kan enkel worden geschorst na ontvangst, door FITGYM van een geldig medisch attest via e-mail dat aangeeft dat het Lid tijdelijk geen fitness kan uitoefenen;
 - het medisch attest geeft aan dat er vanaf de dag van verzending van het attest aan FITGYM ten minste sprake is van 1 maand benodigde schorsing;
 - de schorsing gaat in vanaf de dag van ontvangst door FITGYM en niet met terugwerkende kracht;
 - de schorsing is steeds voor bepaalde duur en eindigt op de voorgeschreven datum van het medisch attest;
 - door de schorsing verschuift de duur van de overeenkomst pro rata met de periode van de schorsing;
1. Indien je een medisch attest overlegt waaruit blijkt dat je niet meer zult kunnen sporten voor een periode van minstens 6 maanden na de datum van het attest, zal FITGYM het lidmaatschap op jouw verzoek beëindigen per de datum van ontvangst van het verzoek via de mail, met daartoe voorzien van het medisch attest. Te versturen naar info@ptpaints.nl
2. Indien het medisch attest of het bewijs van verhuizing pas wordt aangeleverd na het inleiden van een gerechtelijke procedure ter verhaal van de verschuldigde lidmaatschapsgelden, zullen deze niet meer worden aanvaard.

ARTIKEL 8: BEËINDIGEN LIDMAATSCHAP

1. Indien je een overeenkomst bent aangegaan voor de duur van een jaar, kun je deze uiterlijk 28 dagen voor het einde van de looptijd opzeggen. Indien je dat niet doet wordt de overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd en is vervolgens op ieder moment zonder vergoeding opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 28 dagen.
2. Indien je een overeenkomst bent aangegaan voor de duur van een jaar en volledige vooruitbetaling, kun je deze uiterlijk 28 dagen voor het einde van de looptijd opzeggen. Indien je dat niet doet, wordt de overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd en is vervolgens op ieder moment zonder vergoeding opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 28 dagen, en, voor zover van toepassing, de

- teveel betaalde bedragen worden aan jou terugbetaald naar rato van de bestede tijd.
3. Indien je een overeenkomst bent aangegaan welke per 4 weken flexibel opzegbaar is, dan kun je deze op ieder moment zonder vergoeding opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 28 dagen.
 4. Je kunt je overeenkomst opzeggen per e-mail. Bij opzegging per e-mail moet je de volgende gegevens vermelden: je voor- en achternaam, je lidmaatschapsnummer en je telefoonnummer. Opzeggen bij de FITGYM is niet mogelijk.
 5. Wij streven ernaar in de gym een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien je je op een ernstige manier en/of herhaaldelijk niet houdt aan de huisregels of algemene voorwaarden of onaanvaardbaar gedrag vertoont, kan FITGYM je de toegang tot de gym ontzeggen en de overeenkomst (per direct) beëindigen. Je opnieuw inschrijven na een dergelijke ontzegging is een gegronde reden om het nieuwe lidmaatschap per direct te beëindigen. FITGYM dient in dat geval de teveel betaalde (lidmaatschaps)gelden pro rata terug te betalen, met uitzondering van de opstartkosten.
 6. Samen sporten wordt bij FITGYM gestimuleerd. Het coachen van andere sporters in de gym wordt echter uitsluitend overgelaten aan onze trainers en personal trainers. Als je toch personal training aanbiedt en/of andere commerciële activiteiten verricht in onze gym, kan dat voor ons een reden zijn om je overeenkomst te beëindigen en om eventuele schade te vorderen.
 7. Indien je een ander persoon, lid of geen lid, in strijd met onze huisregels en onze algemene voorwaarden toegang verleent op enige wijze, bijvoorbeeld door deze mee te laten lopen door de toegangspoort of je Weareble/polsbandje te geven, dan ben jij verantwoordelijk om de prijs van een dagpas, €15,-, plus € 5,- aan administratiekosten, te betalen. FITGYM behoudt zich het recht voor om de toegang tot de gym te blokkeren totdat de prijs van de dagpas is voldaan. Bij meerdere overtredingen heeft FITGYM het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
 8. Alle andere genoemde wijzen van beëindiging door jou, zoals het eenzijdig stopzetten van de betalingen per 4 weken, worden beschouwd als onrechtmatige verbreking van de overeenkomst. In deze gevallen blijven alle volledige lidmaatschapsbijdragen verschuldigd. Indien deze verschuldigde bijdragen niet vrijwillig door jou worden betaald kan FITGYM beroep doen op een incassobureau voor het invorderen van de verschuldigde bijdragen.

ARTIKEL 9: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

1. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Wij bieden alleen actieve begeleiding tijdens de begeleide uren. Je kunt een personal trainer in de arm nemen. Je blijft zelf echter altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarbij maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor jouw eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.
2. FITGYM en onze trainers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel dat je oploopt in onze gym en bij het gebruik van onze apparatuur, met als uitzondering letselschade veroorzaakt door doen of nalaten

van FITGYM.

3. We adviseren je om geen waardevolle spullen mee te nemen naar de gym. FITGYM stelt altijd lockers ter beschikking maar gebruik daarvan is voor eigen risico. De ervaring leert dat geen enkele locker veilig is voor ervaren dieven. FITGYM aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen, met uitzondering van gevallen veroorzaakt door opzet of grove schuld van FITGYM.

ARTIKEL 10: KLACHTEN

1. Wij doen ons uiterste best om iedereen van dienst te zijn en willen met onze gym zoveel mogelijk mensen toegang geven tot sportfaciliteiten. Indien je klachten hebt betreuren we dat maar horen we dat uiteraard graag. Je kunt je in eerste instantie natuurlijk wenden tot een van onze trainers en in tweede instantie via de mail info@ptpaintsil.nl.

ARTIKEL 11: PERSOONSgegevens

1. Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst gebruiken en beschikken we over jouw persoonsgegevens. FITGYM verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving ter bescherming van jouw persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. In de privacyverklaring van FITGYM wordt op een rijtje gezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van FITGYM kun je terugvinden op onze website.
3. Ter bescherming van de veiligheid van de mensen en goederen in onze gym, maken wij gebruik van een innovatief veiligheidssysteem ter extra veiligheid en ondersteuning via intercom om de gym 24 uur per dag te observeren. Dit veiligheidssysteem is beperkt tot de sportzaal, en is niet aanwezig in het toilet.

ARTIKEL 12: WIJZIGING GEGEVENS

1. Veranderingen in je persoonlijke situatie (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct via info@ptpaintsil.nl te worden doorgegeven.
2. Bij het niet doorgeven van deze wijzigingen en wanneer FITGYM kosten dient te maken om de nieuwe persoonsgegevens te achterhalen zullen deze kosten in rekening gebracht worden aan het lid.

ARTIKEL 13: HUISREGELS

1. Je wordt ervan op de hoogte gebracht dat FITGYM een intern reglement heeft opgesteld dat beschikbaar is op de website www.fitgymvelp.nl, welk reglement indien nodig ook aan de balie van onze gym kan worden geraadpleegd.
2. FITGYM kan te allen tijde de toegang tot de gym weigeren aan personen van wie het gedrag in strijd is met de Huisregels.

ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met FITGYM aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en FITGYM zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar FITGYM is gevestigd.

English Version

As a member of FITGYM, you declare that upon registration and use of our gym, you have read and accepted the house rules, terms and conditions, and privacy statement, and agree to abide by them. The house rules, terms and conditions, and privacy statement can be found on our website www.fitgymvelp.nl. These rules and statements will come into effect on November 1, 2023, and apply to all FITGYM members.

FITGYM reserves the right to unilaterally modify the house rules, terms and conditions, and privacy statement.

FITGYM: By that, we mean FITGYM VELP Chamber of Commerce number 75156389, E: info@ptpaintsil.nl, A: Den Heuvel 7, 6881VA Velp, The Netherlands.

FITGYM HOUSE RULES

At FITGYM, we value the safety and enjoyment of all our members and guests while exercising together in a pleasant environment. Therefore, the following house rules apply to anyone training in our gym.

LET'S KEEP OUR GYM CLEAN, BEAUTIFUL, AND SAFE TOGETHER

- Wearing clean sports shoes and appropriate sportswear is mandatory. Please switch your outdoor shoes for indoor shoes.
- During your workout, we kindly ask you to use a towel (140 cm) and to clean the cardio equipment after use for the next person. This also applies to any sweat drops on the floor. We provide special cleaning supplies for this purpose.
- Food items and non-sealable drink containers are not allowed in the gym;
- Smoking and the use and/or distribution of prohibited substances in the club is prohibited;
- Alcohol and drugs are prohibited in the gym;
- Training under influence of is not allowed;
- Animals are not allowed in the gym, except for service dogs;
- In order to keep our gym clean and the equipment undamaged, the use of magnesium powder or any other grip-enhancing powder is not allowed.

WE RESPECT THE PRIVACY AND RELAXATION OF OUR MEMBERS

- Making phone calls and taking photos or videos in the sports facility by our members and guests without permission is not allowed.
- Playing loud music through the phone or any other device without using

headphones is not allowed.

- Treat the equipment and the accessories with respect. Avoid dropping them loudly on the ground and prevent any damage.
- After using the accessories, please put them back in their designated places.
- Verbal and/or physical violence is not tolerated in the gym;
- Unwanted and/or wanted intimacies are not tolerated in the gym;
- Keep equipment available for others if you are not actively using them.
- Occupying multiple machines is not allowed;
- Keep in mind that FITGYM has upstairs neighbors and is located in a residential area. Both inside and outside, one should not disturb the residents.

LET'S TRAIN SAFELY TOGETHER AND HELP EACH OTHER DURING UNSUPERVISED HOURS

- It is mandatory to have the Weareble (wristband) with you when entering the gym;
- Children under the age of 18 are only allowed to exercise under the supervision of an adult family member if they want to train outside of the supervised hours. The responsibility lies with this family member, not with FITGYM;
- The instructions of the FITGYM staff must be respected and followed;
- FITGYM is authorized to deny individuals temporary or permanent access if there are reasonable grounds for doing so. Please refer to the applicable terms and conditions for more information;
- Make sure you know how to use equipment and perform exercises properly. Respect your limits and ensure you know what you are capable of, potentially with advice from a (medical) specialist. You are solely responsible for your own well-being. If you want supervised training, you can attend the guided hours or train with one of our personal trainers.
- Use the equipment only for its intended purposes.
- Gathering in the gym in large groups and lingering around one machine is not permitted.
- Sleeping in the gym is not allowed.
- Using the gym for anything other than sports and sports-related purposes is not permitted.
- Personal belongings that are not necessary for sports, such as jackets, bags, helmets, etc., are not allowed in the sports areas.
- We advise you not to bring any valuable items and to use lockers for storing your belongings. Lockers are emptied daily.
- Sales and/or promotional activities or providing personal training services are not allowed without permission from FITGYM.
- If there is no staff present at certain times, you should be aware of the safety protocols in place.
- If you are exercising alone, it is mandatory to wear the PANIC BUTTON. Failure to follow this rule is at your own risk and releases FITGYM from any liability;
- For safety and as an additional security measure, audio/visual surveillance is in place. This is used as a safety precaution to be able to act quickly in case of an emergency;
- It is not allowed to let in members or non-members who are at the door. If someone is unable to enter, they must use the intercom;

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FITGYM VELP 24/7

ARTICLE 1: BECOMING A MEMBER AND RIGHT OF WITHDRAWAL

- 1. The annual subscriptions have a fixed nature. It is not possible to change to a subscription with fewer visits per week or to block the subscription during this period. Upgrading to more visits per week is possible. Please note that when changing an annual subscription, the yearly contract restarts on the date of the change. Adjustments are possible for monthly contracts.**
- 2. It is possible to terminate the agreement without stating reasons within 14 calendar days from the date of your registration. You can do this by sending an email to the address info@ptpaintsil.nl. This cooling-off period does not apply if you have already used the membership within the 14-day period. If you decide to cancel the membership and it has not been used during this period, then FITGYM can charge membership fees proportionally (from the activation of the membership until the day of cancellation, including any registration fees)**
- 3. The automatic debit takes place every 4 weeks.**

ARTICLE 2: MEMBERSHIP, TERM

- 1. We offer various forms of membership, the details of which can be found on our website (<https://www.fitgymvelp.nl/inschrijven>) or at the gym.**
- 2. If you would like to try out our facilities, you can book a trial lesson on our website (www.fitgymvelp.nl/gratisproefles). You can participate in a trial lesson only once, starting from the age of 15 and older. Trial lessons can only be booked during the supervised hours. These can be found on our website.**

ARTICLE 3: RATES AND PAYMENT

- 1. If we are unable to collect your payment for any reason (e.g. reversal, insufficient funds, etc.), we will resend the direct debit to your bank. If you fail to fulfill your payment obligation, access to the bracelet will be blocked until the payment obligation is met.**
- 2. If you still fail to fulfill your payment obligation after being notified of default, you will be in default. At that point, we may hand over the claim for collection. We also have the right to terminate the agreement at the end of the contract term. Upon termination of the contract term, you will only be liable for any outstanding membership fees.**
- 3. Once a year, on January 1st, we may increase our rates by a maximum of 5%. If we choose to do so, it does not give the right to terminate the agreement, unless the rate increase occurs within three months after the conclusion of the agreement or exceeds 10%. Rate adjustments due to government measures can be implemented immediately regardless of the amount and do not entitle to termination.**
- 4. If you do not make use of the agreement, no refund of the membership fee will be made, except for the specific cases explicitly determined in these General Terms and Conditions.**
- 5. The prices include VAT, corresponding to the sum of the amounts excluding taxes to which the applicable VAT is applied. FITGYM reserves the right to implement any new tax and VAT rate increase on these prices as soon as it becomes effective.**

ARTICLE 4: PERSONAL TRAINING

- 1. Personal Training sessions are conducted in specific programs. These programs are automatically collected or invoiced in advance.**
- 2. If you are unable to attend a personal training session, you can reschedule it within the same week. This is subject to availability of time slots and trainers. It is possible that another trainer will conduct the session. In case it is not possible for either party to reschedule the session within the same week, the session will be forfeited but still charged.**
- 3. If the personal training session cannot start at the agreed time due to the client's absence without prior notice of 48 hours, the session will last until the end of the agreed time. If the personal training session cannot start on time and the trainer is at fault, the missed time will be compensated by the trainer, if possible, either immediately or added to a future session.**

ARTICLE 5: USE OF FITGYM WEARABLE

- 1. The FITGYM wearable (wristband) will become your property after purchase.**
- 2. You cannot transfer your membership and this band to another person. It is a personal membership.**
- 3. If you want to bring someone who is not a member, that is only possible during guided hours by booking a trial class or during the registration of the person in question.**
- 4. If you have lost your band or if it has been stolen, please report this to our gym. We will then block access with this band and you can purchase a new one for €30.**

ARTICLE 6: OPENING HOURS

- 1. FITGYM is open 24 hours a day, 7 days a week, and 365 days a year. There may be certain hours when no staff is present. This will generally be between 11:00 AM and 5:30 PM and between 8:30 PM and 8:00 AM. During these times, there will be no physical presence of a staff member in the gym, but supervision will be provided through an innovative security system and support via an intercom located outside the building. If you train outside the guided hours and are the only person present, it is mandatory to wear the panic button. Failure to comply with this requirement means that training is at your own risk and FITGYM cannot be held liable.**
- 2. You must be at least 18 years old to use the gym outside of guided hours. It is allowed to train outside guided hours if you are accompanied by an adult family member or being supervised by a personal trainer.**
- 3. FITGYM is authorized to temporarily or permanently change the opening hours of the gym if there are objective reasons to do so. In the case of a permanent change, FITGYM may do so unilaterally as long as it is of minor importance compared to the total number of open hours or the start or end time.**

ARTICLE 7: RELOCATION OR INJURY

- 1. If you are moving, you can terminate the agreement prematurely with a notice period of 28 days, which starts from the date of receipt of the termination. In that case, we will ask you to provide proof of your new address using a copy of your registration**

with the municipality (which must not be older than 3 months).

2. We hope that you come to exercise with us in good health. For all membership types, you can request a suspension of your membership for medical reasons, under the following conditions:
 3. If you provide a medical certificate stating that you will be unable to exercise for a period of at least 6 months from the date of the certificate, FITGYM will terminate the membership at your request from the date of receipt of the request via email, accompanied by the medical certificate. Send it to info@ptpaints.nl.
 4. If the medical certificate or proof of relocation is provided after the initiation of legal proceedings to recover the outstanding membership fees, they will no longer be accepted.
- Membership can only be suspended after FITGYM receives a valid medical certificate via email indicating that the member is temporarily unable to exercise.
 - The medical certificate indicates a suspension period of at least 1 month from the date of sending the certificate to FITGYM.
 - The suspension starts from the date of receipt by FITGYM and does not have retroactive effect.
 - The suspension is always for a specific duration and ends on the prescribed date in the medical certificate.
 - The duration of the agreement will be adjusted proportionally to the period of suspension.

Article 8: TERMINATION OF MEMBERSHIP

1. If you have entered into an agreement for a period of one year, you can terminate it no later than 28 days before the end of the term. If you fail to do so, the agreement will be extended indefinitely and can be terminated at any time without compensation, with a notice period of 28 days.
2. If you have entered into an agreement for a duration of one year and full advance payment, you can terminate it no later than 28 days end of the term. If you fail to do so, the agreement will be extended indefinitely and can be terminated at any time without compensation, provided that a notice period of 28 days is observed. Additionally, any overpaid amounts will be refunded to you proportionally based on the time already spent, if applicable.
3. If you have entered into an agreement that can be terminated flexibly every 4 weeks, you can terminate it at any time without compensation, provided that a notice period of 28 days is observed.
4. You can terminate your agreement by email. When terminating by email, you must provide the following information: your first and last name, your membership number, and your phone number. Termination at FITGYM is not possible.
5. We strive to create an environment in the gym where everyone respects each other and adheres to the rules. If you fail to comply with the terms of the agreement, or if you seriously and/or repeatedly violate the house rules or general conditions or exhibit unacceptable behavior, FITGYM may deny you access to the gym and terminate the agreement (immediately). Re-registering after such denial is a valid reason to terminate the new membership immediately. In such a case, FITGYM must refund the overpaid (membership) fees pro rata, excluding the startup costs.
6. Translate to English: 1. Exercising together is encouraged at FITGYM. However,

coaching other athletes in the gym is strictly left to our trainers and personal trainers. If you still offer personal training and/or engage in other commercial activities in our gym, it may be a reason for us to terminate your agreement and seek any damages incurred.

7. If you grant access to another person, whether a member or non-member, in violation of our house rules and terms and conditions in any way, for example, by allowing them to walk through the entrance gate or giving them your wearable/wristband, then you are responsible for paying the price of a day pass, €15, plus €5 in administration fees. FITGYM reserves the right to block access to the gym until the price of the day pass is paid. In case of multiple violations, FITGYM has the right to terminate the agreement immediately.
8. All other mentioned ways of termination by you, such as unilaterally stopping the payments every 4 weeks, will be considered as an unlawful breach of the agreement. In these cases, all full membership fees remain payable. If these outstanding fees are not voluntarily paid by you, FITGYM may engage a collection agency to recover the outstanding fees.

ARTICLE 9: RISK AND LIABILITY

1. Engaging in sports activities can involve risks. If you use our facilities, you are responsible for assessing your own capabilities. We only provide active guidance during supervised hours. You may choose to hire a personal trainer. However, you remain solely responsible for how you engage in sports and the choices you make. The use of the facilities is at your own risk. If you have any doubts or concerns about your physical condition, we recommend seeking expert advice from a doctor or specialist to determine the appropriate and achievable way for you to exercise.
2. FITGYM and our trainers are not liable for any material or immaterial damage resulting from an accident or injury that you sustain in our gym and while using our equipment, with the exception of injuries caused by the actions or omissions of FITGYM.
3. We advise you not to bring valuable items with you to the gym. FITGYM always provides lockers, but their use is at your own risk. Experience shows that no locker is safe from experienced thieves. FITGYM accepts no liability for damage, loss, or theft of your property, except in cases caused intentionally or by gross negligence of FITGYM.

ARTICLE 10: COMPLAINTS

1. We do our utmost to serve everyone and want to provide access to sports facilities to as many people as possible with our gym. If you have any complaints, we regret that, but we would like to hear about it of course. In the first instance, you can of course approach one of our trainers, and in the second instance, you can contact us via email at info@ptpaintsil.nl.

ARTICLE 11: PERSONAL DATA

1. To execute your agreement, we use and have access to your personal data. FITGYM processes your personal data in a fair and careful manner and within the framework of applicable laws and regulations to protect your personal data, such as the General Data Protection Regulation (GDPR).

2. The privacy statement of FITGYM lists the data processed by us, the purposes for which we do so, and how we handle personal data. In addition, it explains how data subjects can exercise their rights regarding the processing of their personal data. You can find the privacy statement of FITGYM on our website.
3. To protect the safety of people and goods in our gym, we use an innovative security system for extra safety and support via intercom to monitor the gym 24 hours a day. This security system is limited to the sports hall and is not present in the toilet.

ARTICLE 12: CHANGES IN DATA

1. Changes in your personal situation (including address or bank details) must be communicated immediately via info@ptpaintsil.nl.
2. If changes are not communicated and FITGYM incurs costs to obtain new personal data, these costs will be charged to the member.

ARTICLE 13: HOUSE RULES

1. You are informed that FITGYM has established an internal regulation that is available on the website www.fitgymvelp.nl, which regulation can also be consulted at the reception desk of our gym if necessary.
2. FITGYM can refuse access to the gym at any time to persons whose behavior is in violation of the House Rules.

ARTICLE 14: APPLICABLE LAW AND DISPUTES

1. Only Dutch law applies to these general terms and conditions and all agreements entered into by or with FITGYM.
2. All disputes arising from the agreement between the member and FITGYM will be judged by the competent judge in the district where FITGYM is located.